



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون سرمایه انسانی

شماره: ۱۱۶۹۵۸

تاریخ نامه: ۱۴۰۳/۱۲/۱۴

ساعت: ۱۱:۴۰

پوست: دارد



باسمه تعالی

دکتر مسعود پزشکیان رئیس جمهور محترم: سازمان اداری و استخدامی کانون اصلی مدیریت کشور است، اگر توانمند شود نظام اداری کشور نیز سلمان می‌باشد.

### بخشنامه به دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری

در راستای استفاده بهینه از ظرفیت‌ها و امکانات هوش مصنوعی برای توسعه دولت هوشمند (موضوع محور سوم برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم) و به منظور ارتقاء دانش و مهارت‌های عمومی کارمندان جهت استفاده مؤثر از هوش مصنوعی در انجام فعالیت‌های شغلی و سازمانی و ارائه خدمات به شهروندان، به پیوست مشخصات دوره آموزشی «آشنایی با هوش مصنوعی و کاربردهای آن در سازمان‌ها» جهت اجراء ابلاغ می‌گردد. ضروری است دستگاه‌های اجرایی با در نظر گرفتن مشخصات دوره و پیش‌بینی در کلیات برنامه‌های آموزشی سالانه، نسبت به برنامه‌ریزی و اجرای آن در چارچوب نظام آموزش، اقدام نمایند. دوره مذکور جزء دوره‌های آموزشی موضوع بند (۵/۳/۳) نظام آموزش کارمندان دستگاه‌های اجرایی (موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۸۳۴ مورخ ۱۳۹۰/۰۱/۳۰) محسوب می‌گردد.

علاوه بر دوره موضوع این بخشنامه، دستگاه‌های اجرایی می‌توانند در صورت نیاز، دوره‌های تخصصی هوش مصنوعی مرتبط با وظایف و فعالیت‌های خاص دستگاه را برای کارمندان طراحی کرده و برای بررسی و تأیید، در کلیات برنامه‌های آموزشی سنواتی خود پیش‌بینی و به سازمان ارسال نمایند.

ذبیح اله سلمانی

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره: آشنایی با هوش مصنوعی و کاربردهای آن در سازمان‌ها	نوع دوره: عمومی (فناوری اطلاعات)
مدت زمان آموزش: ۲۴ ساعت	مخاطبان: تمامی کارمندان دستگاه اجرایی
<p><b>هدف کلی:</b> آشنایی کارمندان با مبانی و کاربردهای هوش مصنوعی و چگونگی بهره‌برداری از آن در نظام اداری</p> <p><b>سرفصل‌ها و رئوس مطالب آموزشی:</b></p> <p>- <b>چیستی هوش مصنوعی:</b> مفهوم هوش مصنوعی، مروری بر تاریخچه هوش مصنوعی، آینده هوش مصنوعی، اهمیت هوش مصنوعی، تفاوت هوش مصنوعی و هوش تجاری، مقایسه هوش مصنوعی و هوشمندسازی، مفهوم هوش تصمیم، کارکردهای هوش مصنوعی، باورها و دیدگاه‌ها در مورد هوش مصنوعی، مفهوم هوش مصنوعی مولد، تفاوت یادگیری ماشین با یادگیری مولد</p> <p>- <b>کاربردها و ابزارهای هوش مصنوعی:</b> پیش‌بینی‌های جهانی از روند استفاده از هوش مصنوعی در سازمان‌ها، مزایای استفاده از هوش مصنوعی در سازمان‌ها، کاربرد هوش مصنوعی در سازمان‌ها، مشاغل مرتبط با هوش مصنوعی، ابزارهای هوش مصنوعی، هوش مصنوعی چه مسائلی را در سازمان‌ها حل می‌کند؟، چالش‌ها و نگرانی‌های استفاده از هوش مصنوعی در سازمان‌ها، فرموله کردن مسئله در هوش مصنوعی، اهمیت داده در انتخاب و تعریف مسائل هوش مصنوعی، فرایندکاری یک پروژه هوش مصنوعی</p> <p>- <b>بلوغ هوش مصنوعی:</b> آیا سازمان‌ها آمادگی استقرار هوش مصنوعی را دارند؟، الزامات استقرار هوش مصنوعی در سازمان‌ها، مفهوم بلوغ هوش مصنوعی، کاربرد ارزیابی بلوغ هوش مصنوعی، چگونگی ارزیابی بلوغ هوش مصنوعی در سازمان، مدل‌های ارزیابی بلوغ هوش مصنوعی، کدام مدل‌ها برای ارزیابی بلوغ سازمان مناسب‌تر هستند؟</p> <p>- <b>حکمرانی هوش مصنوعی:</b> مفهوم حکمرانی هوش مصنوعی، ابعاد حکمرانی هوش مصنوعی، چارچوب‌های حکمرانی هوش مصنوعی، چارچوب بکارگیری درست و اصولی هوش مصنوعی در سازمان‌ها، مفهوم اخلاق در هوش مصنوعی، مفهوم مسئولیت‌پذیری و اهمیت آن در هوش مصنوعی، مفهوم شفافیت و اهمیت آن در هوش مصنوعی، چگونه می‌توان برای سازمان نظام حکمرانی هوش مصنوعی طراحی نمود؟</p> <p>- <b>استراتژی‌های هوش مصنوعی:</b> برنامه مورد نیاز برای مواجهه استراتژیک با هوش مصنوعی، رویکرد مواجهه درست با هوش مصنوعی در سازمان، گام‌های لازم برای اتخاذ یک استراتژی هوش مصنوعی کارآمد در سازمان، ریسک‌های بکارگیری هوش مصنوعی در سازمان، استراتژی و رویکرد مناسب برای مدیریت ریسک هوش مصنوعی، مولفه‌های نقشه راه هوش مصنوعی در سازمان، چگونگی یک نقشه راه برای به کارگیری هوش مصنوعی در سازمان طراحی کنیم؟</p>	
<b>روش اجرا:</b> اجرای دوره به شیوه حضوری و کارگاهی می‌باشد.	
<p><b>ابزارهای آموزشی:</b> فیلم‌ها و انیمیشن‌های آموزشی در زمینه هوش مصنوعی، اینفوگراف‌ها، نمودارها و داده‌های واقعی از کاربردهای هوش مصنوعی و سایر ابزارهای آموزشی مهارت‌محور</p>	
<b>روش ارزشیابی:</b> حضور منظم در دوره و مشارکت در مباحث – آزمون پایان دوره	
<p><b>مجریان:</b> واحد آموزش دستگاه‌های اجرایی- مرکز آموزش مدیریت دولتی- مدیریت آموزش و پژوهش‌های توسعه و آینده‌نگری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها- مراکز و مؤسسات آموزشی تأیید صلاحیت شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور یا سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها در حیطه آموزشی فناوری اطلاعات</p>	